

Un travail pour toutes et tous! Prévenir l'incapacité de travail par la conception d'environnements capacitants

L'apport de l'ergonomie constructive

Marie Laberge, PhD

Professeure, école de réadaptation, Université de Montréal

Chercheuse, Technopole en réadaptation pédiatrique, Centre de recherche du CHU Ste-Justine



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence





Éléments de contexte et positionnement

- ⊘ Prévention des risques professionnels dans les métiers de l'enseignement supérieur
- ⚠ Prévention des troubles musculosquelettiques
- ✓ Bien-être au travail
Dualité entre tords / bienfaits du travail dans le développement des personnes et des organisations



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



Adéquation entre la personne et le travail



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

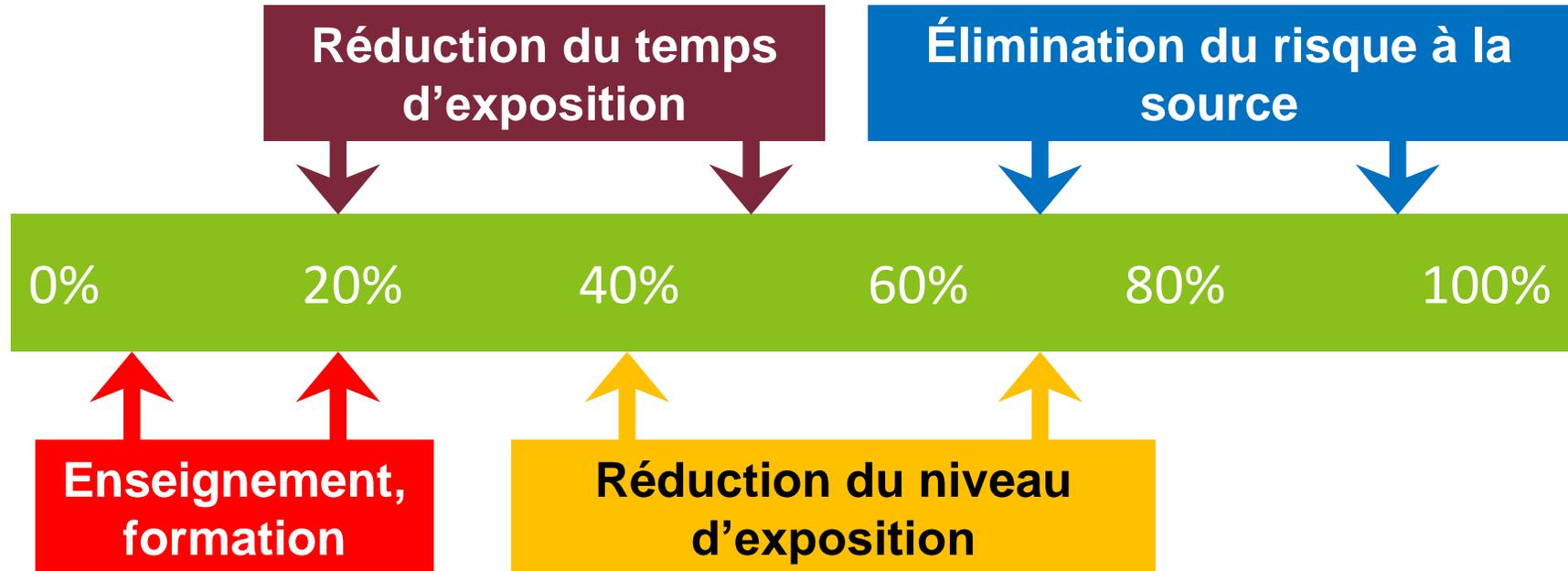
Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence





Le paradoxe des approches d'enseignement dans le domaine de la prévention en santé au travail

Efficacité des types d'interventions





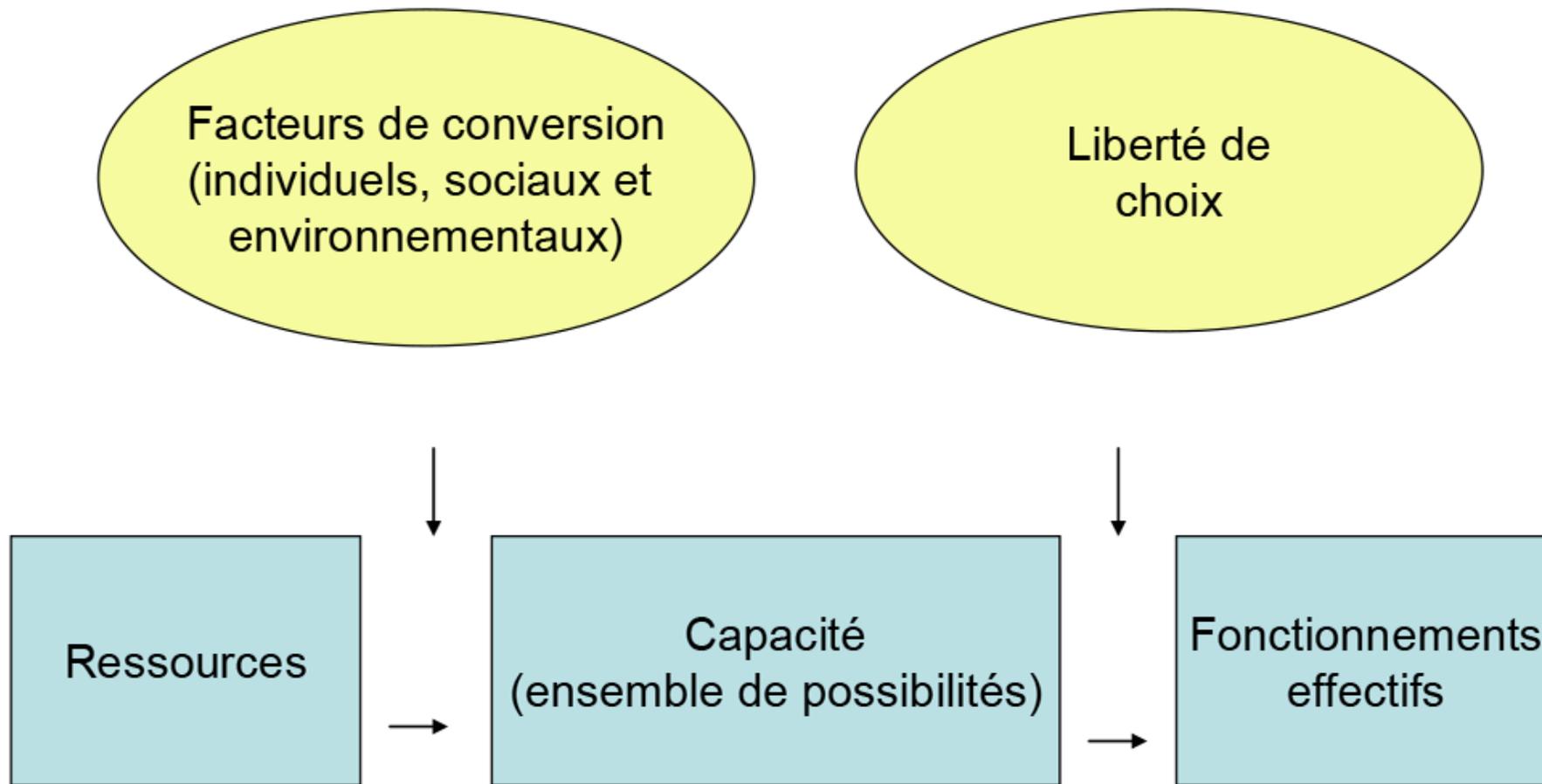
Le concept de capabilité

- L'ensemble des fonctionnements réellement accessibles aux individus
- Il ne suffit pas d'avoir le bon outil, encore faut-il
 - Savoir s'en servir (habiletés, connaissances, savoir-faire)
 - Pouvoir s'en servir (contexte, ressources, conditions d'utilisation)



(Sen, 2010)





Source:

Marie Verhoeven, « Justice éducative et approche par les capacités. Quelques balises méthodologiques pour appréhender l'égalité des capacités en éducation », *Recherches sociologiques et anthropologiques* [En ligne], 47-2 | 2016

Picard, F., Pilote, A., Turcotte, M., Goastellec, G. & Olympio, N. (2015). Opérationnaliser la théorie de la justice sociale d'Amartya Sen au champ de l'orientation scolaire : les apports d'une étude multi-cas qualitative et comparative. *Mesure et évaluation en éducation*, 37(3), 5-37.





Évolution des objets d'étude en ergonomie

- L'amélioration de la santé et la conception d'environnements sains et sécuritaires



- La prise en compte de la diversité et la conception d'environnements universels



- Le développement humain et la conception d'environnements capacitants

Ergonomie Constructive



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence





Conception d'environnements capacitants

Concevoir des environnements **techniques**, **sociaux** et **organisationnels** qui fournissent aux individus l'occasion de développer de nouveaux savoir-faire et de nouvelles compétences, d'élargir leurs possibilités d'action, leur degré de contrôle sur leur tâche et leurs modes opératoires, c'est-à-dire leur autonomie (Falzon, 2005)





Environnement *capacitant*

- ❑ Qui n'a pas d'effet néfaste sur l'individu
- ❑ Qui préserve ses capacités futures d'agir
- ❑ Qui prend en compte les différences interindividuelles
- ❑ Qui permet de développer des savoir-faire et des connaissances, d'élargir ses possibilités d'action
- ❑ **Qui permet aux personnes de réussir au travail** (valorisation, estime de soi, accomplissement personnel, contribution à une œuvre collective...)

Cibles d'interventions pour concevoir des environnements capacitants au travail

- Accessibilité physique
- Accessibilité aux communications et aux interactions sociales
- Accessibilité aux savoirs, à la connaissance et aux compétences
- Accessibilité relationnelle et émotionnelle



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

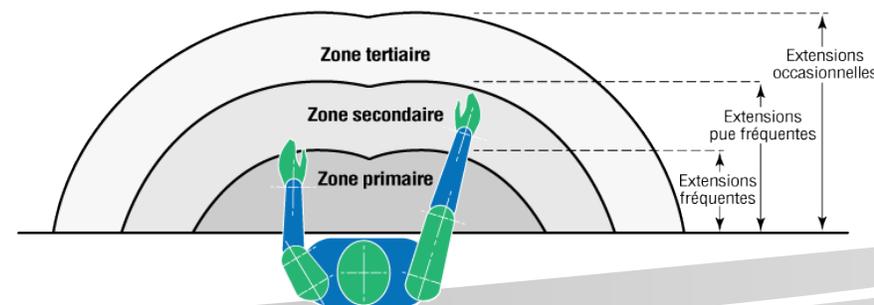
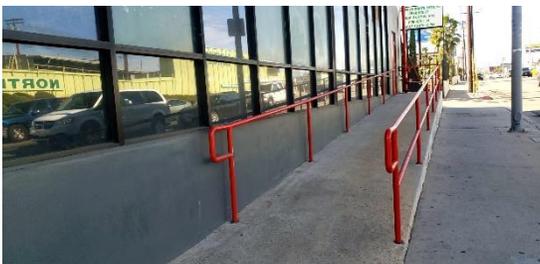
ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



Les cibles d'intervention lors de la conception d'environnements capacitants

- Accessibilité physique :
 - Accès aux lieux de travail / accès aux locaux
 - Accès aux tâches de travail (ex. zones d'atteinte manutentions, mouvements de préhension, outils et équipements)
 - Aménagement spatial (relations fonctionnelles entre les postes, circulation des personnes, des produits et des clientèles)



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

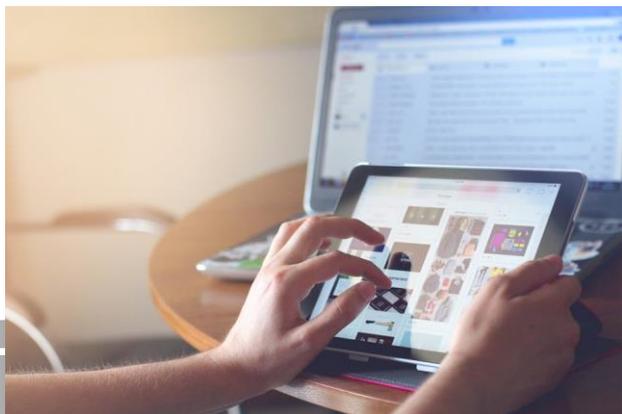
ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



Les cibles d'intervention lors de la conception d'environnements capacitants

- Accessibilité à la communication et à l'environnement relationnel :
 - Accès aux messages écrits, oraux et aux signaux visuels et sonores
 - Accès à l'information lors d'échanges, de consignes, des règles tacites, des codes professionnels, du jargon de métier
 - Gestion des relations avec le collectif de formation ou de travail
 - Attention aux différences culturelles et aux normes sociales en matière de communications



Les cibles d'intervention lors de la conception d'environnements capacitants

- Accessibilité à la connaissance, aux savoirs et savoir-faire :
 - Accès aux savoir-faire professionnels
 - Soutien au développement des compétences
 - Accompagnement, mentorat, environnement d'apprentissage au travail



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



Les cibles d'intervention lors de la conception d'environnements capacitants

- Accessibilité et soutien émotif:
 - Sentiment de justice
 - Risques psychosociaux
 - Éthique: divulgation ou non d'une condition de santé mentale au travail?
 - Privilégier les approches collectives et organisationnelles
 - Ex: psychodynamique du travail (Dejours, 1988; Brun, 2005; Trudel, 2006)



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence

Comment faire concrètement?

Comprendre le travail pour le transformer

- ❑ Observer et recueillir les données pertinentes en situation de travail lors de l'accompagnement d'une personne intégrant un milieu de travail ou rencontrant des difficultés au travail
- ❑ Développer des ressources en lien avec la situation et permettre à la personne de réussir à se réaliser au travail
- ❑ Éviter de commettre *l'erreur fondamentale d'attribution*¹

Définition: Propension à systématiquement attribuer l'échec ou les difficultés des personnes à leurs dispositions plutôt qu'à la situation.



¹ L. Ross (1977) « The intuitive psychologist and his shortcomings: Distortions in the attribution process ». In L. Berkowitz (dir.), *Advances in experimental social psychology* (vol. 10, pp. 173–220), Academic Press, New York





Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



Dépend de

Cadre de travail

Conditions et moyens offerts par le milieu Environnement social

Tâches et exigences

Sources de contrainte ou ressources?

Espace de régulation de la personne en activité
Les possibilités de varier ses façons de faire pour s'adapter à la situation de travail

Âge **Personne** Sexe Expérience

Culture

Activité



Marge de manœuvre

En fonction de

Les **stratégies de régulation** permettent d'atteindre un **équilibre** dans les conséquences de l'activité

Processus de régulation

Santé physique et mentale

Productivité



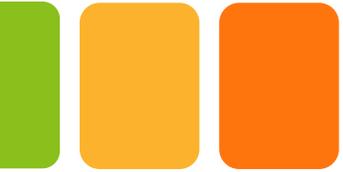
Activité physique: Se positionne dans l'espace, bouge, ...

Activité sociale: communique, interagit, collabore, ...

Activité mentale: Pense, réfléchit, raisonne, calcule, ...

ADO Prév-IT



 Prév-IT
Prévention de l'incapacité de travail dès
l'adolescence

Chaire de recherche du Canada – CRSH (tier 2)



Chaires
de recherche
du Canada

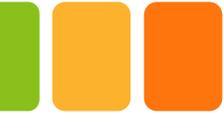
Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT



Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



But et objectifs

Comprendre la dualité bienfaits / préjudices causés par le travail au moment de l'intégration socioprofessionnelle des adolescentes et adolescents faiblement qualifiés ou en situation de handicap

Objectifs:

1. Produire des connaissances de pointe sur les **processus écosystémiques qui soutiennent l'insertion en emploi de manière durable**;
2. Développer, implanter et évaluer des **interventions soutenant l'employabilité et le bien-être au travail**, notamment par **l'exploitation des technologies**;
3. Proposer des modèles de compréhension de la **prévention de l'incapacité de travail selon le sexe et le genre (s/g)** et autres marqueurs identitaires.



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence



Deux axes thématiques et un axe méthodologique

Apport des technologies numériques

- 1) Prévention des lésions professionnelles auprès des jeunes faiblement qualifiés
- 2) Conception d'environnements capacitants en soutien à l'insertion socioprofessionnelle durable
- 3) Modèle de prise en compte des marqueurs identitaires dans les interventions (sexe-genre-culture....)



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT

Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence





Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

Fonds de recherche
Santé
Québec



CIHR IRSC
Canadian Institutes of
Health Research
Instituts de recherche
en santé du Canada

irsst



Société
canadienne
du cancer

CRSH SSHRC
Conseil de recherches en sciences humaines
Social Sciences and Humanities Research Council

Pour me joindre: marie.laberge@umontreal.ca



Chaires
de recherche
du Canada

Canada
Research
Chairs

Canada

ADO Prév-IT



Chaire de recherche en prévention de
l'incapacité de travail dès l'adolescence